

Sobre nós



Há mais de 30 anos buscamos evoluir e crescer a transparência é um dos princípios que nos orienta em relação ao tratamento de dados pessoais de todos que mantêm relacionamento conosco. Queremos apresentar a você, nesse Aviso de Privacidade, como cuidamos dos seus dados pessoais ao longo de todas as interações realizadas através do nosso *site*, de modo que a **ARCKIVARE ADMINISTRACAO E SISTEMAS DE ARQUIVO LIMITADA** atua como **controladora** dos seus dados pessoais.

Quadro Resumo – Identificação da Controladora

Nome Empresarial

ARCKIVARE ADMINISTRACAO E SISTEMAS DE ARQUIVO LIMITADA

CNPJ

07.885.520/0001-78

Endereço

Rua Dona Margarida, 305, Sala 02, Navegantes, Porto Alegre – RS, CEP: 90240-611.

E-mail

privacidade@arckivare.com.br

Ao utilizar nosso *site*, fornecer seus dados pessoais no domínio <https://www.arckivare.com.br/>, consideramos que você compreendeu os termos deste aviso.

Para facilitar a sua compreensão, dividimos os temas que você deve compreender da seguinte forma:

- 1. Titular: o centro das nossas atenções
- 2. Informações que precisamos que você compreenda
- 3. Origem dos dados pessoais coletados/utilizados
- 4. Em que situações tratamos seus dados pessoais e para quais finalidades
- 5. Os direitos assegurados pela LGPD
- 6. Como compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais
- 7. Como utilizamos cookies em nossos sites
- 8. Nossas medidas de segurança
- 9. Dados pessoais fora do Brasil?
- 10. O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais
- 11. Por quanto tempo seus dados serão mantidos
- 12. O que esperamos de você
- 13. Atualizações deste documento

1. Titular: o centro das nossas atenções



Nós estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais esteja em suas mãos. Atuamos fortemente para garantir que sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais sejam observadas desde o momento que você acessa nossos ambientes físicos (vai até as

nossas locais de atendimento físicas, por exemplo) ou digitais (quanto está aqui neste site, por exemplo).

Assim, aqui na **ARCKIVARE** você, titular, é efetivamente o dono dos seus dados.

Conte conosco a qualquer momento, inclusive, para saber mais sobre o que fazemos com os seus dados pessoais ou sobre os direitos que você possui sobre eles.

O nosso programa de conformidade (ou seja, as ações que mantemos para utilizar adequadamente e manter a segurança dos seus dados pessoais) é coordenado pelo Encarregado de pelo Tratamento de Dados Pessoais – nome e contato abaixo:

Rogério Zenger

privacidade@arckivare.com.br

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade – este é o nosso compromisso com você.

2. Informações que precisamos que você compreenda



Elaboramos este documento em linguagem de fácil entendimento, considerando que a sua compreensão sobre os tópicos abordados aqui é extremamente importante. Pensando nisso, estruturamos este glossário com os principais termos e siglas que você precisa compreender.

Muitos destes termos são novos e foram definidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD – que tem por objetivo proteger você e regulamentar como podem ou não podem ser tratados os seus dados pessoais.

Confira:

- **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que *rapidamente* permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que *indiretamente* permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).
- **Dados pessoais sensíveis:** são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.
- **Tratamento de dados pessoais:** sempre que utilizamos esta expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, entre outros). Utilizar os dados pessoais para alguma atividade significa “tratar dados pessoais”.
- **Finalidade:** é o propósito para o qual utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.

- **LGPD:** sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.
- **Bases legais:** são as situações em que o tratamento de seus dados pessoais é autorizado pela LGPD.
- **Controlador(a):** é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. Na maioria das situações agimos na posição de controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais propósitos serão utilizados.
- **Operador(a):** são as empresas que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome.

3. Origem dos dados pessoais coletados/utilizados



Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Site:** O nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto o site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que possuímos junto a terceiros como Facebook, LinkedIn, e demais empresas que oferecem esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas com você, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como Whatsapp.
- **Atendimentos:** Comunicações realizadas com você através das nossas centrais de atendimento (telefone, e-mail ou WhatsApp).

4. Situações que tratamos seus dados pessoais e finalidades



Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitado ao necessário para que as finalidades indicadas neste documento sejam plenamente alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais já conhecida por você e está vinculada à relação que mantemos com você após sua interação com nosso site, aplicativo ou nas lojas físicas.

Exemplo: quando você cadastra seus dados pessoais para entrar em contato conosco.

Através do nosso site iremos tratar seus dados pessoais nas seguintes situações:

Fale Conosco		
Dados Pessoais	Nome, e-mail, telefone	Finalidade
		Prover informação para prospecção de novos clientes.

Utilizados		
Trabalhe Conosco		
Dados Pessoais Utilizados	Nome , sexo , Data Nasc. , Endereço , Telefone , Celular , E-mail, Estado Civil, Formação Acadêmica, Idiomas , Conhecimento de Informática, Histórico Profissional , Habilidades Profissionais , Responsabilidade Social, Informações adicionais	Finalidade As informações adquiridas são utilizadas somente para definir se o perfil do candidato se enquadra a vaga de emprego.

Importante destacar que os campos de escrita livre disponíveis nas abas “Fale Conosco” e “Trabalhe Conosco” não devem ser preenchidos com dados pessoais, principalmente aqueles de natureza sensível.

Além das finalidades acima especificadas, gostaríamos de informar que nossas atividades de tratamento de dados pessoais ocorrem com base nas seguintes bases legais:

Quadro Resumo – Bases Legais	
Legítimo Interesse	Quando concluímos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum tipo de benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
Consentimento	Quando você autoriza expressamente, de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
Cumprimento de Obrigação Legal	Quando tratamos seus dados porque a alguma legislação ou alguma regulamentação assim nos obriga.
Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato	Quando nós mantemos algum tipo de contrato com você ou você manifesta intenção de adquirir nossos produtos ou nossos serviços.

5. Os direitos assegurados pela LGPD



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais. Você pode nos solicitar o atendimento a qualquer um deles por meio do nosso e-mail privacidade@arckivare.com.br

Estes direitos são alcançados pela LGPD a você para que a transparência, informação, responsabilidade e prestação de contas sempre sejam observadas durante as atividades realizadas com os seus dados pessoais.

Confira quais são os seus direitos:

Quadro Resumo – Relação dos seus direitos	
Confirmação	Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de conservação.
Acesso	Você pode acessar os seus dados pessoais, caso exista algum tratamento de dados pessoais pela ARCKIVARE . Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outras informações referentes ao tratamento dos dados pessoais.
Correção	Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou exclusão	Você pode solicitar a anonimização de seus dados, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
Portabilidade	Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos a outro controlador.
Informação sobre compartilhamentos	Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais.
Revogação do consentimento	Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados.
Oposição	Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de

Revisão de decisões automatizadas	descumprimento ao disposto na LGPD.
	Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, inclusive as decisões destinadas a definição de perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da sua personalidade.
Reclamação	Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a autoridade nacional ou aos órgãos de defesa do consumidor opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, precisaremos, antes de avaliar a sua solicitação e atendê-la, nos certificarmos de que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações e que você forneça documento de identificação com foto.

6. Como compartilhamos e/ou divulgamos seus dados pessoais



Nós contratamos os serviços de outras empresas para o desenvolvimento dos nossos negócios. Em algumas oportunidades, estas outras empresas que contratamos para nos prestar serviços também têm acesso aos seus dados pessoais – mas, atenção: **estritamente nos casos em que elas precisam ter acesso para nos auxiliarem na realização de determinadas atividades que você já sabe que fazemos com os seus dados pessoais.**

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- Com nossos fornecedores e parceiros: muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, autenticação e validação de cadastros, assessorias/consultorias de cobrança ou cadastro de inadimplentes, provedores de serviços antifraude, dentre outras;
- Com autoridades e órgãos públicos: para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais;
- Em caso de fusões ou aquisições: com as empresas que estiverem envolvidas nas respectivas negociações.

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar: privacidade@arckivare.com.br

7. Como utilizamos cookies em nosso site



O nosso site utiliza cookies de terceiros para que possamos nos relacionar melhor com você e permitir que algumas funcionalidades sejam disponibilizadas. Eles são classificados pelo seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade, conforme quadro abaixo:

Quadro Resumo – Classificações dos Rastreadores e Cookies

Quanto ao Ciclo de Vida	Persistentes: ficam no seu dispositivo durante um determinado período.
	Sessão: são temporários, sendo apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.
	Próprios: são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.
Quanto ao Domínio	Terceiros: são baixados para o seu dispositivo por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm <i>banners</i> com publicidade de uma terceira empresa ou organização.
	Necessários: estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder corretamente, prejudicando nosso relacionamento. Por este motivo, eles estarão sempre ativados, não sendo possível desativá-los;
Quanto à Finalidade	Estatísticos: estes cookies permitem que façamos a coleta de informações sobre como você utiliza nosso site e como podemos melhorar nosso ambiente digital para proporcionar a você uma experiência cada vez mais agradável. Por padrão, eles estarão desabilitados, porém, caso você queira contribuir para melhorar a relação que temos com você, eles devem ser ativados.
	Marketing: estes cookies são utilizados para registrar suas preferências durante a navegação em nosso site e com base em quais anúncios você chegou até o nosso ambiente, possibilitando a realização de ofertas personalizadas de nossos produtos e serviços. Assim como aqueles classificados como estatísticos, esta modalidade estará desabilitada por padrão.

Sempre que você acessar nosso site, ativaremos os cookies que são realmente necessários para que ele funcione. Respeitando seu direito à privacidade, os demais cookies poderão ser configurados por você no link Configurar cookies que fica no final de cada página do site, conforme a sua preferência.

Confira abaixo a relação dos cookies que utilizamos em nosso *site*, as categorias e as respectivas finalidades:

NOME DO COOKIE	CATEGORIA	EXPIRAÇÃO	FINALIDADE
_ga	Sessão	1 dia	Google Analytics
XSRF-TOKEN	Sessão	1 dia	Proteção XSRF-TOKEN
laravel_session	Sessão	1 dia	Segurança
_gid	Sessão	1 dia	Google Analytics
_gat	Sessão	1 dia	Google Analytics
_gat_gtag_UA_114326530_1	Sessão	1 dia	Google Analytics
acceptCookies	Sessão	1 dia	LGPD
DV	Sessão	1 dia	Google Analytics
NID	Sessão	1 dia	Google Analytics
AEC	Sessão	05 dias	Google Analytics
1P_JAR	Sessão	1 dia	Google Analytics
OTZ	Sessão	22 dias	Google Analytics

8. Nossas medidas de segurança



Estamos realmente comprometidos em manter a segurança dos seus dados pessoais e, para isso, obviamente não basta que apenas informemos detalhadamente você sobre o que fazemos ou não com eles, é preciso muito mais. Por isso, gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de medidas para garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- *Ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados SSL;*
- *Dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;*
- *Acessos aos sistemas são controlados através de credenciais individuais;*
- *Dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem medidas lógicas de controle;*
- *Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação;*
- *Exigência por contrato de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;*
- *Manutenção de Sistema de Gestão de Proteção de Dados e Privacidade da Informação – SGPD/SGPI;*
- *Medidas técnicas complementares e controles automatizados de segurança, baseados nas melhores práticas de segurança da informação, seguindo os padrões ISO27001/27701, NIST e OWASP;*
- *Treinamentos contínuos em Segurança e Proteção de Dados Pessoais.*

9. Dados pessoais fora do Brasil?



Via de regra, nós não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil. Ou seja, eles são utilizados e armazenados por aqui mesmo. No entanto, excepcionalmente, quando utilizamos algum

tipo de armazenamento de dados pessoais em nuvem ou quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

10. O que ocorre se você não fornecer seus dados pessoais



Você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas neste documento, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer. Mas tudo bem, essa opção é sua!

Gostaríamos de destacar que os dados solicitados para cada atividade desenvolvida pela **ARCKIVARE**, são apenas os estritamente necessários para podermos manter relacionamento com você ou para cumprir as legislações vigentes – que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Caso você tenha dúvidas sobre alguma das atividades indicadas neste documento ou sobre os dados utilizados, não deixe de nos contatar para que possamos ser mais transparentes ainda com você.

11. Por quanto tempo seus dados serão mantidos



Mantemos os seus dados pessoais somente até que a finalidade para a qual eles foram coletados seja atingida. Depois, eliminamos, com exceção dos casos em que temos que manter para atender obrigações decorrente de Lei ou para o exercício de alguns direitos que possuímos.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais, especialmente nos seguintes casos:

- Você decide revogar um consentimento concedido;
- Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

12. O que esperamos de você



Alertamos que **dados pessoais sensíveis** pela legislação de proteção de dados, tais como aqueles *que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação*

sexual **não devem** ser inseridos por você nos campos de texto, enquanto utiliza o nosso site, já que nenhuma das funcionalidades demanda a utilização de tais dados pessoais.

Gostaríamos de destacar que somente trataremos seus dados pessoais sensíveis quando estivermos obrigados por lei a fazê-lo ou mediante o seu consentimento livre, informado e inequívoco.

Esperamos também que você compreenda este aviso e que, caso tenha alguma contribuição, nos envie um e-mail para privacidade@arckivare.com.br

13. Atualizações deste documento



Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso (de manter seus dados pessoais seguros e utilizá-los de acordo com a LGPD) leva a necessidade de atualização e adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos. Por isso, podemos alterar e atualizar este documento. Te convidamos para que, de tempos e tempos, visite este Aviso e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade – este é o nosso compromisso com você.

